

„Konflikt-Lösung / -Prävention / Mediation“

Referent: Mag. Dr. Siegfried Lachmair MBA (www.lachmair-consulting.com)
(gepr. UnternehmensBerater, syst. Coach, e. Mediator, akk. ManagementTrainer, Team-/Personal-Entwickler, akad. dipl. Controller, Jurist und Fach(Buch)Autor)

Zielgruppe:

UnternehmerInnen, Führungskräfte, GeschäftsführerInnen, ProjektleiterInnen, leitende Angestellte, TechnikerInnen und alle Interessierten, die Konflikte aktiv als Chance nutzen wollen und nicht warten möchten, bis diese ganz eskalieren.

Nutzen:

Das Seminar bietet den Teilnehmern einen umfassenden Überblick zum Thema „Konfliktmanagement“ in der Praxis. Sie lernen wichtige Instrumente und Techniken kennen, die einen konstruktiven Umgang mit Konflikten ermöglichen. Weiter erhalten Sie Tipps zur Konfliktprävention.

Inhalte:

- Arten von Konflikten
- Mögliche Kommunikationsfallen
- Wie Werte das Handeln beeinflussen
- Mein eigenes Konfliktverhalten analysieren
- Phasen der Konflikteskalation
- Konfliktprävention, aber wie?
- Konstruktive Konfliktlösung
 - Einsatz von Moderation, Mediation ...
- Interventions-, Frage und Gesprächstechniken
- Verstehen der Sichtweise(n) des anderen
- Entwicklung neuer Lösungen/Spielregeln
- Mögliche Schritte zur raschen Konfliktlösung
- Werte als Basis: Klarheit, Offenheit, Fairness und Vertrauen

Methodik:

- Kurz-Vortrag, Diskussion, Übung, Reflexion & Praxisfragen
- Einzel-/Gruppenarbeit, Wissens- & Erfahrungsaustausch

ANMELDUNG Fax: +43.70.716 915

Termin: _____

Name: _____

Rechnungsadresse: _____

Telefon/E-Mail: _____

Unterschrift: _____