



## Erklärung zur Informationspflicht

### (= Datenschutzerklärung)

Der Schutz Ihrer persönlichen Daten ist uns ein besonderes Anliegen. Wir verarbeiten Ihre Daten daher ausschließlich auf Grundlage der gesetzlichen Bestimmungen (DSGVO, TKG 2003 idgF). In dieser Datenschutzerklärung informieren wir Sie über die wichtigsten Aspekte der Datenverarbeitung im Rahmen unserer Website.

#### **Kontakt mit uns:**

Wenn Sie per (Kontakt-)Formular auf der Website oder per E-Mail etc. Kontakt mit uns aufnehmen, werden Ihre angegebenen Daten zwecks Bearbeitung der Anfrage und für den Fall von Anschlussfragen sechs Monate bei uns gespeichert. Diese Daten geben wir nicht ohne Ihre Einwilligung weiter.

#### **Datenspeicherung:**

Zum Zweck der Vertragsabwicklung mit Ihnen als Kunde werden folgende Daten bei uns gespeichert:

*Vorname, Familienname, Firma/Unternehmen/Organisation, Adresse, Telefonnummer und E-Mail-Adresse.*

Die von Ihnen bereit gestellten Daten sind zur Vertragserfüllung bzw. zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich. Ohne diese Daten können wir den Vertrag mit Ihnen nicht abschließen. Eine Datenübermittlung an Dritte erfolgt nicht. Ausgenommen zur Erfüllung unserer SV-/Steuerrechtlichen Verpflichtungen durch unseren Steuerberater. Dabei werden aber keine personenbezogenen Daten elektronisch weitergegeben, sondern lediglich unsere Eingangs-, Ausgangsrechnungen sowie unsere Kassa- und Bankbelege chronologisch gesammelt und geordnet zum Erstellen der gesetzlich vorgeschriebenen jährlichen Steuererklärungen analog weitergegeben. Bei Dienstverträgen bzw. Dienstvertragsänderungen werden die Daten des Dienstnehmers in der Regel via E-Mail an unseren Steuerberater zur Meldung an den zuständigen SV-Träger weitergegeben.

Im Falle eines Vertragsabschlusses werden sämtliche Daten aus dem Vertragsverhältnis bis zum Ablauf der steuerrechtlichen Aufbewahrungsfrist = mindestens 7 Jahre nach Abschluss des Geschäftsfalles) aufbewahrt.



**COACHING / MEDIATION / TEAM- / PERSONAL- / ORGANISATIONS-ENTWICKLUNG**

Die Daten *Name, Anschrift, gekaufte / erbrachte Waren / Dienstleistung und Kaufdatum* werden darüber hinaus gehend bis zum Ablauf einer allfälligen Produkthaftung (10 Jahre) bzw. im Falle von Zahlungsverzug bis zu max. 30 Jahren gespeichert. Die Datenverarbeitung erfolgt auf Basis der gesetzlichen Bestimmungen des § 96 Abs 3 TKG sowie des Art 6 Abs 1 lit a (Einwilligung) und/oder lit b (notwendig zur Vertragserfüllung) der DSGVO.

### **Cookies:**

Cookies sind kleine Textdateien, die eine Website bei deren Besuch auf dem jeweiligen Endgerät (PC, Notebook, Smartphone, Tablet ...) des Besuchers speichert. In diesen Cookies werden Informationen über den Benutzer selbst (z.B. IP-Adresse und Informationen zur verwendeten Hard- und Software) sowie über die aufgerufene Website gespeichert.

Unsere Website verwendet Cookies, um die Performance der Website zu verbessern und das Nutzerverhalten der Website-Besucher besser kennenzulernen. Wir haben ein Interesse daran, die Website zu verbessern und weiterzuentwickeln, wodurch diese noch benutzerfreundlicher, effektiver und sicherer werden soll. Dazu wird das Nutzerverhalten auf unserer Website analysiert und diese Daten werden ohne Personenbezug (mittels Anonymisierung der IP-Adresse) gespeichert. Für den Fall, dass Cookies vom Benutzer nicht erwünscht sind, kann dieser in den Einstellungen des Browsers das Setzen von Cookies ablehnen. Dadurch kann es jedoch unter Umständen zu Einschränkungen oder Leistungsminderungen einzelner Services kommen.

### **Web-Analyse:**

Unsere Website ermittelt und erfasst Zugriffsdaten von Website-Besuchern und speichert diese in Logfiles. Dabei werden unter anderem folgende Daten erfasst: Aufgerufene Website, Datum und Uhrzeit des Aufrufs, übertragene Datenmenge, Meldung über erfolgreichen Abruf, Browsertyp und Version, das Betriebssystem des Nutzers, Referrer URL (die zuvor besuchte Seite), IP-Adresse und der anfragende Provider.

Wir haben ein berechtigtes Interesse, die Nutzer der eigenen Website zu kennen, um die angebotenen Leistungen zu optimieren und die Benutzerfreundlichkeit weiter zu steigern. Daher erheben wir diese Daten zum Zwecke der statistischen Auswertung und ständigen Optimierung der Website. Im Falle eines berechtigten Verdachts der rechtswidrigen Nutzung behalten wir uns das Recht vor, die gespeicherten Protokolldaten einer nachträglichen Prüfung zu unterziehen, um eine rechtswidrige Nutzung zu vermeiden.

Weiter verwenden wir verschiedene Kontaktmöglichkeiten um Anfragen von verschiedenen, interessierten Parteien zu ermöglichen. Dabei werden auch personenbezogene Daten erhoben (z. B.: Vorname, Nachname, Adresse, E-Mail ...). Diese Daten werden direkt in Form eines E-Mails an den Administrator sicher geschickt und verwahrt.

### **Google Analytics**

Unsere Website verwendet den von Google bereitgestellten Analysedienst Google Analytics. Dabei greift Google auf die Cookies des Benutzers zu und analysiert mit Hilfe dieser die Benutzung der Website. Die Daten der Cookies werden dabei auch regelmäßig in die USA übermittelt und dort auf Google-eigenen Servern gespeichert. Diese Website hat die Funktion der Anonymisierung der IP-Adressen aktiviert, wodurch die IP-Adresse vor der Übermittlung gekürzt wird. Google verwendet

GISA-Zahl: 401 150 75 956

UID-Nr.: ATU 53960502

**AUSSCHLIESSLICHER GERICHTSSTAND bei B2B-Geschäften ist LINZ. Es gilt ausschließlich österreichisches Recht. Das UN-Kaufrecht, das UNCITRAL-Übereinkommen sowie sonstige Verweisungsnormen österreichischen Rechts auf internationales Recht sind ausgeschlossen.**



### **COACHING / MEDIATION / TEAM- / PERSONAL- / ORGANISATIONS-ENTWICKLUNG**

diese Informationen zur detaillierten Auswertung der konkreten Nutzung dieser Website. Google fasst die Informationen über die Website-Aktivitäten für uns in übersichtlichen Reports zusammen. Um das erforderliche Schutzniveau zu gewährleisten, ist Google im Rahmen des EU-US-Privacy-Shield zertifiziert, welches ein entsprechendes Datenschutzniveau gewährleistet.

Wir führen kein Profiling durch und daher wird auch die mittels Google Analytics gespeicherte IP-Adresse nicht mit anderen Produkten oder Services von Google zusammengeführt.

#### **Opt-out**

Um zukünftig die Erfassung und Verarbeitung der durch das Cookie erzeugten und auf Ihre Nutzung der Website bezogenen Daten durch Google zu verhindern, können Sie einfach unter <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout> ein Browser-Add-on herunterladen und installieren.

#### **Ihre Rechte:**

Ihnen stehen grundsätzlich das Recht auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung, Datenübertragbarkeit, Widerruf und Widerspruch zu. Wenn Sie glauben, dass die Verarbeitung Ihrer Daten gegen das Datenschutzrecht verstößt oder Ihre datenschutzrechtlichen Ansprüche sonst in einer Weise verletzt worden sein sollten, so steht Ihnen das Recht zu, sich bei der Aufsichtsbehörde beschweren. In Österreich ist dies die Datenschutzbehörde.

#### **Sie erreichen uns wie folgt:**

Siegfried Lachmair

A-4020 Linz

Mariahilfgasse 7

Tel.: 0676 59 77 652

[slc@lachmair-consulting.com](mailto:slc@lachmair-consulting.com)

[www.lachmair-consulting.com](http://www.lachmair-consulting.com)